

Általános szerződési és felhasználói feltételek

(ÁSZF letöltése: [ITT](#))

1. Szolgáltató és jelen webhely azonosítása

1.1. Tájékoztatjuk, hogy jelen webhelyet a

PoWear Gifts Korlátolt Felelősségű Társaság

Rövidített név: **PoWear Gifts Kft.**

Cégjegyzékszám: 13-09-144805 - Budapest Környéki Törvényszék Cégbírósága

Adószám: 23166462-2-13.

Székhely: 2000 Szentendre, Galamb utca 13.

Telephely: 2040 Budaörs, Kinizsi utca 44. 2. em.

(a továbbiakban: Szolgáltató) üzemelteti.

1.2. Jelen webhely:

<https://poweargifts.hu>

internetcímen elérhető webhely.

2. A magyar jog kikötése, általános rendelkezések

2.1. A fent meghatározott internetcímen elérhető webhelyet (a továbbiakban: webhely) üzemeltető Szolgáltató Magyarországról nyújtja szolgáltatását, a webhely Magyarországon található szerverről üzemel, a webhelyen nyújtott szolgáltatás Magyarországra irányul. Ennek értelmében a szolgáltatás nyújtására, valamint a Felhasználókra – a szolgáltatás igénybevétele során és az adatkezelésre vonatkozóan is – e szerződés keretein belül a magyar jog irányadó és alkalmazandó, különös tekintettel a

- Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvényre, (a továbbiakban: Ptk.)
- a kereskedelemről szóló 2005. évi CLXIV. törvényre,
- az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, valamint az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről szóló 2001. évi CVIII. törvényre,
- a gazdasági reklámtevékenység alapvető feltételeiről és egyes korlátairól szóló 2008. évi XLVIII. törvényre,
- a kutatás és közvetlen üzletszerzés célját szolgáló név- és lakcímadatok kezeléséről szóló 1995. évi CXIX törvényre,
- valamint az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvényre.

2.2. A szerződés és a szerződéskötés – így a megrendelés és visszaigazolás – nyelve magyar.

2.3. A webhelyen történő on-line megrendeléssel és visszaigazolással létrejövő szerződés nem minősül írásbeli szerződésnek, azt Szolgáltató nem iktatja és a későbbiekben nem lesz írásban hozzáférhető. (A szerződési feltételeket Felhasználó jelen dokumentum címe alatt található link használatával menthető formátumban letöltheti, valamint az aktuális állapotában mindig elérhető a webhelyen.)

3. Általános szerződési és felhasználói feltételek hatálya

3.1. Jelen általános szerződési és felhasználói feltételek (a továbbiakban: szerződési feltételek) a webhelyen elérhető szolgáltatásokra, a webhelyen elérhető webáruház szolgáltatásaira, a webáruházban megrendelhető termékek adásvételére, illetve a webhelyen elérhetővé tett információkra vonatkoznak. A szerződési feltételek elfogadásával létrejövő szerződés felei, egyrészt a Szolgáltató, másrésztől minden jogképes természetes és jogi személy, illetve jogi személyiséggel nem rendelkező gazdálkodó szervezet, külföldi vállalkozás magyarországi fióktelepe továbbá közvetlen kereskedelmi képvisellete, külföldi természetes személy, illetve külföldi székhellyel rendelkező, a rá irányadó jog szerint jogi személynek minősülő szervezet – a továbbiakban Felhasználó –, **aki Szolgáltató üzleti tevékenységét tekintve viszonteladónak minősül**, amennyiben az itt megfogalmazott szerződési feltételeket elfogadja, és magára nézve kötelezőnek ismeri el. A jelen szerződési feltételek keretében kötendő szerződést cselekvőképtelen személy, vagy korlátozottan cselekvőképes személy a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény (Ptk.) szabályai szerint kötheti meg. **Szolgáltató kizárólag viszonteladók számára értékesít, magánszemélyeket és végfelhasználókat nem szolgál ki.**

3.2. A szerződési feltételek a Szolgáltató által jelen szerződési feltételek szerint üzemeltetett webhelyen történő elhelyezéstől hatályos, és határozatlan időre szól. A szerződési feltételek részét képezi a webhelyen elérhető [szavatosságról és elállási jogról szóló tájékoztató](#), [adatkezelési tájékoztató](#), [süti alkalmazásáról szóló tájékoztató](#) és [jogi nyilatkozat](#).

3.3. Amennyiben Felhasználó külön, írásbeli szerződést kötött Szolgáltatóval, akkor a jelen szerződési feltételek rendelkezéseitől való eltérés esetén az írásbeli szerződés rendelkezései alkalmazandók.

4. Szolgáltató

4.1. A Szolgáltató meghatározása:

PoWear Gifts Korlátolt Felelősségű Társaság

Rövidített név: **PoWear Gifts Kft.**

Cégjegyzékszám: 13-09-144805 - Budapest Környéki Törvényszék Cégbírósága

Adószám: 23166462-2-13.

Székhely: 2000 Szentendre, Galamb utca 13.

Telephely: 2040 Budaörs, Kinizsi utca 44. 2. em.

Adatkezelés hatósági nyilvántartásba vételi számai:

- webáruház üzemeltetéséhez kapcsolódó adatbázis kezelése: NAIH-101695/2016.
- kapcsolódó szolgáltatások igénybevétele céljából történő adatkezelés: NAIH-101692/2016.
- hírlevél küldés céljából történő adatkezelés: NAIH-101696/2016.
- tilalmi lista vezetése céljából történő adatkezelés: NAIH-101694/2016.

Pénzforgalmi számlák adatai:

Forint:

Számlavezető pénzintézet: K&H Bank Zrt.

Pénzforgalmi jelzőszámok:

10402001-50526581-75861007 (Forint számla)

IBAN: **HU84 1040 2001 5052 6581 7586 1007** (nemzetközi bankszámlaszám)

SWIFT: **OKHBHUHB**

Euró:

Számlavezető pénzintézet: Ceskoslovenska Obchodna Banka A.S.

Pénzforgalmi jelzőszámok:

IBAN: **SK20 7500 0000 0040 14694371** (nemzetközi bankszámlaszám)

SWIFT: **CEKOSKBX**

4.2. Szolgáltató elérhetőségei:

Kapcsolattartó személy neve: Izbéki Éva

Telefonszám: +36 20 299 0886

E-mail cím: eva.izbeki@powear.hu

Kapcsolattartó személy neve: Magyar Judit

Telefonszám: +36 70 423 2311

E-mail cím: judit.magyar@powear.hu

Kapcsolattartó személy neve: Balogh Ádám

Telefonszám: +36 20 475 7288

E-mail cím: adam.balogh@powear.hu

Kapcsolattartó személy neve: Kosztel Zsolt

Telefonszám: +36 20 475 7378

E-mail cím: zsolt.kosztel@powear.hu

5. Ügyfélszolgálat

5.1. Szolgáltató az alábbi elérhetőségeken működteti ügyfélszolgálatát, a lentebb írt időintervallumokban:

Ügyfélszolgálati munkatársak: 4.2. pont szerinti kapcsolattartók.

Telefonon:

Telefonszám: +36 23 428 834

Minden hétköznap: 08.30 órától 17.00 óráig (közép-európai idő – CET – szerint)

Szombaton, vasárnap és ünnepnapokon az ügyfélszolgálat szünetel.

E-mail-ben és üzenetben:

E-mail cím: info@powear.hu

Üzenet: a webhely „Kapcsolat” menüpontja alatt elérhető üzenetküldési lehetőség.

Az ilyen úton érkező e-mail-ekre, üzenetekre Szolgáltató az érkezéstől számított 24 órán belül válaszol.

Személyesen:

Ügyfélszolgálat címe: 2040 Budaörs, Kinizsi u. 44.

Minden hétköznap: 08.30 órától 17.00 óráig (közép-európai idő – CET – szerint)

Szombaton, vasárnap és ünnepnapokon az ügyfélszolgálat szünetel.

6. Felhasználó

6.1. A webhely regisztrációs oldalán adatait önként megadó és az ott megjelölt szerződési feltételeket és a szintén ott megjelölt tájékoztatók, nyilatkozatok és szabályzatok tartalmát elfogadó, a 3.1. pontban a Felhasználóra vonatkozóan írt feltételeknek megfelelő személy, aki ezzel internetes regisztrációt hajt végre azzal a szándékkal, hogy igénybe vegye a webhely szolgáltatásait, illetve a webhelyen található webáruház tekintetében megrendelőként az onnan megrendelhető termékek megvásárlására vonatkozó szerződést kössön.

6.2. Szintén szerződés szerinti Felhasználó az a személy, aki regisztráció nélkül böngész a webhelyet, illetve e szerződési feltételek valamint az [adatkezelési tájékoztatóban](#) írtak szerint adatai megadásával kommunikációt kezdeményez a Szolgáltató ügyfélszolgálatával.

7. Szolgáltató szolgáltatása, felhasználási feltételek, Szolgáltató kötelezettségei

7.1. Szolgáltató szolgáltatása: A webhely és az azon található webáruház üzemeltetése, valamint a webhelyen igénybe vehető szolgáltatások, kommunikációs lehetőségek biztosítása.

7.2. Felhasználási feltételek: jelen szerződési feltételek és a webhelyen található tájékoztatókban, nyilatkozatokban, szabályzatokban írt szabályok.

7.3. Szolgáltató kötelezettsége a webhely és az azon található webáruház üzemeltetése, a webhelyen körülírt szolgáltatások biztosítása, a lentebb írt feltételeket és eseti kivételeket is figyelembe véve. (14., 15., 16. pontokban írt, a Szolgáltató felelősségének kizárására, a regisztrált Felhasználók közül történő kizárásra és a Szolgáltatónak a webhely üzemeltetésének befejezésére vonatkozó jogai.)

7.4. Szolgáltató kötelezettsége továbbá a Felhasználók adatainak teljes körű védelme, az adatok jogszerű kezelése, valamint a Felhasználók ezzel kapcsolatos kérelmeinek, tiltakozásainak teljesítése. (Lásd a 17. pontot.)

7.5. A megrendelésekkel kapcsolatban Szolgáltató köteles a megrendelt termékeket az érintett Felhasználó által megjelölt címre e szerződésnek megfelelően eljuttatni, vagy az átvételt az egyeztetett időpontban és helyszínen biztosítani. (Bővebben lásd a 12. pontot.)

8. Felhasználó ellenszolgáltatása, kötelezettségei

8.1. Felhasználó köteles az általa megrendelt termék webhelyen feltüntetett ellenértékét a megrendelés folyamán Szolgáltatóval megegyezett fizetési módnak megfelelően e szerződési feltételekben írtak (12. pont) szerint megfizetni, valamint Szolgáltató szerződésszerű teljesítéséhez szükséges, jelen szerződési feltételekben – különösen a 11. és 12. pontokban – rá vonatkozóan meghatározott feltételeket teljesíteni.

8.2. Felhasználó a regisztrációért nem tartozik anyagi vagy természetbeni ellenszolgáltatással Szolgáltató felé, a regisztráció ingyenes.

8.3. Felhasználó kötelezettsége a jelen szerződési feltételek és abban hivatkozott egyéb tájékoztatók, nyilatkozatok és szabályzatok betartása, valamint a valós adatszolgáltatás, utóbbi a megrendelések szerződésszerű teljesítéséhez szükséges.

8.4. E kötelezettségek megszegése szerződésszegésnek minősül, és a Felhasználó regisztrációjának törlését vonhatja maga után. Ebben az esetben Szolgáltató elállhat a szerződés teljesítésétől és a termékértékesítésre vonatkozó ügyletek tekintetében a szerződés előtti állapotot visszaállíthatja, illetve a teljesítés megkezdése, valamint már teljesített és mindkét Fél részéről teljesítéssel végbement ügyletek esetén a jövőre nézve azonnali hatállyal felmondhatja a szerződést. A bármilyen mértékben már teljesített ügyletek tekintetében Felek a teljesítésük arányában kötelesek egymással elszámolni.

9. Szerződés létrejötte, megszűnése és megszüntetése

9.1. A webhely felhasználására vonatkozó szerződés (regisztráció nélkül és regisztrált Felhasználók)

9.1.1. A regisztráció nélkül a webhelyet böngésző Felhasználók a webhely használatának elkezdésével minden alkalommal elfogadják a szerződési és felhasználási feltételeket és a webhelyen található tájékoztatókban, nyilatkozatokban és szabályzatokban írt szabályokat, különösen sütik alkalmazásáról szóló tájékoztató tartalmát. Az itt felsorolt szabályzatok, nyilatkozatok, tájékoztatók és jelen szerződési feltételek tartalmát bármikor megismerhetik a webhelyen feltüntetett dokumentumok megnyitásával.

9.1.2. Ezen felül a webhely felhasználására vonatkozó szerződés a regisztráció végrehajtásával és annak Szolgáltató általi visszaigazolásával jön létre elektronikus úton, határozatlan időre. Felhasználó a webhely regisztrációs felületén adatainak önkéntes megadásával, a szerződési feltételek és a tájékoztatók, nyilatkozatok és szabályzatok tartalmának elfogadásával hajtja végre a regisztrációt, ezzel tesz szerződési szándékáról nyilatkozatot Szolgáltató felé. **Szolgáltató csak abban az esetben igazolja vissza a regisztrációt, ha meggyőződött Felhasználó viszonteladói minőségéről. Szolgáltató csak viszonteladókkal történő szerződéskötés céljából hozta létre a webhelyet.** Ha a regisztrációt elküldő Felhasználó viszonteladói minőségéről Szolgáltató meggyőződött, abban az esetben Szolgáltató a regisztráció elfogadásával és írásban (e-mail útján) történő visszaigazolásával tesz nyilatkozatot szerződési szándékáról, mellyel életbe lépnek jelen szerződési feltételek webhely felhasználására vonatkozó rendelkezései, így – határozatlan időre – létrejön a webhely felhasználására vonatkozó szerződés.

9.1.3. A webhely felhasználására vonatkozó szerződést azonnali hatállyal felmondhatja Szolgáltató azon Felhasználónak, aki a szerződési feltételeket súlyosan megszegi (különös tekintettel a 15. pontra; kizárás szabályai). Ilyen esetben Szolgáltató az érintett Felhasználó regisztrációját törli, ez azonban a már mindkét fél részéről teljesítéssel végbement ügyleteket nem érinti (ügylet: a 9.2. pontban írt, termék megvásárlására vonatkozó szerződésekre értendő a továbbiakban). Azon ügyletek esetében, amikben Felhasználó teljesítése már végbement, Szolgáltató a szerződési feltételek súlyos megszegése esetén választása szerint teljesíti az adott ügyletre vonatkozó kötelezettségét, vagy – feltéve, hogy még nem kezdte meg a teljesítést – visszatéríti a termék árát. A Felhasználó részéről még nem teljesített ügyletek tekintetében súlyos szerződésszegés esetén a Felhasználó ajánlatát (megrendelését), teljesítését Szolgáltató nem köteles elfogadni, az ajánlat nem kötelezi Szolgáltatót teljesítésre. Amennyiben nem fogadja el Szolgáltató az itt írt esetben az ajánlatot, teljesítést, nem jön létre az ügyletre vonatkozó szerződés.

9.1.4. Felhasználó bármikor kérheti írásban (ideértve az e-mail-t is) a regisztráció megszüntetését, mely kérelmét Szolgáltató 5 munkanapon belül feldolgozza és törli az érintett Felhasználó regisztrációját. Ugyan ezt vonja maga után Felhasználó az irányú kérelme, amiben adatainak teljes körű kezelését megtiltja Szolgáltató részére, illetve a webhely felhasználására vonatkozó szerződés teljesítéséhez szükséges adatai törlését kéri Szolgáltatótól.

9.1.5. Felhasználó egyes adatkezelési célokat érintő adatkezelésre vonatkozó tiltakozási vagy törlési kérelme is a webhely felhasználására vonatkozó szerződés teljes vagy adott szolgáltatásra vonatkozó részleges felmondását vonja maga után, amennyiben az adott célú adatkezelés elengedhetetlenül szükséges az adott szolgáltatás, vagy a teljes szerződés teljesítéséhez.

9.1.6. Felhasználó webhely felhasználására vonatkozó szerződésre irányuló felmondása – regisztráció törlése, az ilyen célú adatkezelés megtiltása – nem érinti az általa korábban érvényesen megrendelt termékek értékesítésére vonatkozó szerződés teljesítését.

9.1.7. Szolgáltató a webhely felhasználására vonatkozó szerződést bármikor – indokolás nélkül – megszüntetheti az egyes – regisztrált – Felhasználókkal szemben, vagy az összes Felhasználóra nézve a webhely üzemeltetésének befejezésével. Ez esetben a már érvényesen megrendelt termékek értékesítésére vonatkozó szerződéseket teljesíteni köteles.

9.1.8. A szerződés megszűnik a Szolgáltató megszűnésével és a Felhasználó halálával vagy megszűnésével.

9.1.9. Szolgáltató a webhelyen regisztráció nélkül böngésző Felhasználók tekintetében is fenntartja magának a jogot az ott található tartalmakra vonatkozó jogi védelem és a webhely működésére, felhasználására vonatkozó szabályok tekintetében, azok érvényesítésére és megváltoztatására. A regisztráció nélkül a webhelyet böngésző Felhasználók a webhely használatának elkezdésével minden alkalommal elfogadják a szerződési és felhasználási feltételeket és a webhelyen található tájékoztatókban, nyilatkozatokban és szabályzatokban írt szabályokat.

9.1.10. Felhasználó e-mail útján érkezett kérelmeit, nyilatkozatait Szolgáltató akkor tekinti hitelesnek, ha azok Felhasználó Szolgáltatónál nyilvántartott regisztrációs adatai között szereplő e-mail címről érkeznek.

9.2. A termék megvásárlására vonatkozó szerződés

9.2.1. Figyelem! A webáruházban leadott megrendelés Felhasználó megrendelésre vonatkozó szándéknyilatkozata, melyről Szolgáltatónak joga van eldönteni, hogy azt elfogadja-e, illetve mérlegelni, hogy tudja-e azt teljesíteni. Erre tekintettel Szolgáltató bármilyen következmény és indokolás nélkül visszautasíthatja a leadott megrendelést, a megrendelés leadása semmilyen kötelezettséget nem keletkeztet Szolgáltatóra nézve. A leadott megrendelés, mint szándéknyilatkozat csak a Szolgáltató által küldött bejegyző tartalmú visszaigazolást követően minősül érvényes megrendelésnek. Szolgáltató fenntartja a jogot arra, hogy amennyiben a megrendelés teljesítése üzleti érdekeivel bármely okból ellentétes (például kirívóan aránytalan a megrendelésben szereplő

méreteloszlás, s ezzel veszélyezteti más megrendelések teljesítését), akkor a megrendelést visszautasítsa, abban az esetben is, ha azt viszonteladóként regisztrált Felhasználó küldte, és Szolgáltató rendelkezik a kívánt raktárkészlettel.

9.2.2. A termék megvásárlására vonatkozó szerződés a regisztráció végrehajtását követően az adott termékre vagy termékekre vonatkozó megrendelés Szolgáltató részére Felhasználó által történő elküldésével (ajánlattétel vásárlásra), majd a megrendelés (ajánlat) Szolgáltató általi elfogadásával – melyről Szolgáltató egyértelmű, írásbeli visszaigazolást küld e-mail útján Felhasználónak (megrendelés befogadása) – jön létre elektronikus úton, az adott ügylet mindkét fél részéről történő teljesítéséig. Felhasználó a webhelyen a 11. pontban részletezettek szerint végrehajtott megrendelési folyamat végén a szerződési feltételek és a tájékoztatók, nyilatkozatok és szabályzatok tartalmának elfogadásával, majd a megrendelés elküldésével tesz szerződési szándékáról nyilatkozatot Szolgáltató felé. Szolgáltató a megrendelés befogadásával és írásban (e-mail útján) történő világos és egyértelmű visszaigazolásával tesz nyilatkozatot szerződési szándékáról, mellyel így – az adott ügylet mindkét fél általi maradéktalan teljesítéséig – létrejön a termék megvásárlására vonatkozó szerződés.

9.2.3. Felhasználó regisztrációjának érvényes megrendelést követő törlésével a termék megrendelésre vonatkozó szerződését nem mondja fel, ez nem számít az elállási jog gyakorlásának. Ugyanígy nem számít a termék megrendeléstől való elállásnak Felhasználó azon irányú kérelme, amiben adatainak teljes körű kezelését megtiltja Szolgáltató részére, illetve adatai törlését kéri Szolgáltatótól. Ezen esetekben a webhely felhasználására vonatkozó szerződés megszűnését követően az adott, érvényes megrendeléssel megkötött termék megvásárlására vonatkozó szerződés továbbra is él, mindkét fél köteles teljesíteni az abban foglaltakat. Amennyiben Felhasználó a termék megvásárlására vonatkozó szerződés teljesítéséhez szükséges adatainak teljes körű kezelését is megtiltja Szolgáltatónak, abban az esetben a termék megvásárlására vonatkozó szerződéstől való elállásról nyilatkoztatja Szolgáltató.

9.2.4. Felhasználó termék megrendelésekre vonatkozó elállási/felmondási és szavatossági jogairól a 13. pont rendelkezik.

9.2.5. Azon ügyletek esetében, amikben Felhasználó teljesítése már végbement, Szolgáltató a szerződési feltételek súlyos megszegése esetén (különös tekintettel a 15. pontra; kizárás szabályai) választása szerint teljesíti az adott ügyletre vonatkozó kötelezettségét, vagy – feltéve, hogy még nem kezdte meg a teljesítést – visszatéríti a termék árát. A Felhasználó részéről még nem teljesített ügyletek tekintetében súlyos szerződésszegés esetén a Felhasználó ajánlatát (megrendelését), teljesítését Szolgáltató nem köteles elfogadni, az ajánlat nem kötelezi Szolgáltatót teljesítésre. Amennyiben nem fogadja el Szolgáltató az itt írt esetben az ajánlatot, teljesítést, nem jön létre a termék megvásárlására vonatkozó szerződés. A bármilyen mértékben már teljesített ügyletek tekintetében Felek a teljesítésük arányában kötelesek egymással elszámolni.

9.2.6. Szolgáltató a webhely üzemeltetésének befejezése, a webhely felhasználására vonatkozó szerződés Szolgáltató általi felmondása esetén köteles teljesíteni a már leadott érvényes megrendelések alapján létrejött termék megvásárlására vonatkozó szerződéseket.

9.2.7. A szerződés megszűnik a Szolgáltató megszűnésével és a Felhasználó halálával vagy megszűnésével.

10. Regisztráció, a Felhasználó ezáltal megnyíló jogai és azok korlátai

10.1. Felhasználó a webhely regisztrációs felületén az ott kért – lentebb részletezett (Adatvédelem – 17. pont) – adatainak önkéntes megadásával, jelen szerződési feltételek, a tájékoztatók, nyilatkozatok és szabályzatok tartalmának elfogadásával hajtja végre a regisztrációt. Szolgáltató a regisztráció írásban (e-mail útján) történő visszaigazolásával tesz nyilatkozatot annak elfogadásáról.

10.2. A regisztrált Felhasználó jogosulttá válik a webhelyre történő belépésre, regisztráció során megadott adatainak módosítására, a webáruházban történő vásárlásra, on-line megrendelés leadásával.

10.3. Felhasználó a Szolgáltató webhelyen feltüntetett elérhetőségein (postacím és e-mail cím) írásban (ideértve az e-mail útján történő elektronikus üzenetküldést is) bármikor jelezheti a regisztrációjának megszüntetésére irányuló igényét Szolgáltatónak. Ez esetben a kérelem benyújtását követő 5 munkanapon belül sor kerül a regisztrációjának törlésére, minden adatának egyidejű törlésével. Ezzel jelen szerződést a regisztrációra és az adatainak ezzel kapcsolatos kezelésére vonatkozóan azonnali hatállyal felmondja, de a korábban érvényes megrendeléssel megkötött termék megvásárlására vonatkozó szerződés továbbra is él, mindkét fél köteles teljesíteni az abban foglaltakat, és Felhasználó szerződés teljesítéséhez szükséges adatait Szolgáltató a szerződés teljesítése érdekében és ahhoz szükséges mértékben és ideig tovább kezelheti. Amennyiben Felhasználó a regisztráció törlésével egyidejűleg a termék megvásárlására vonatkozó szerződés teljesítéséhez szükséges adatainak teljes körű kezelését is megtiltja Szolgáltatónak, abban az esetben a termék megvásárlására vonatkozó szerződéstől való elállásról nyilatkoztatja Szolgáltatót.

10.4. Felhasználó a webhely használata során nem jogosult a Szolgáltató által működtetett informatikai rendszerbe beavatkozni.

11. Megrendelés folyamata, vételár meghatározására vonatkozó rendelkezések

11.1. A megrendelt termék(ek) lényeges tulajdonságait, jellemzőit, a használatára vonatkozó utasításokat a konkrét termék Szolgáltató webhelyén található információs oldaláról, illetve a termékhez mellékelte használati utasításból lehet részletesen megismerni. Ha a

megrendelés előtt a termékkel kapcsolatban kérdés merülne fel, Szolgáltató ügyfélszolgálatára készséggel áll Felhasználó rendelkezésére. A Szolgáltató által forgalmazott termék használati utasítása – ahol ezt a jogszabály előírja – a termékhez mellékelve megküldésre kerül. Ha Felhasználó nem kapja kézhez a termékkel együtt a kötelező használati utasítást, azt – mielőtt a terméket használatba veszi – jelezze az ügyfélszolgálatnál, Szolgáltató pótlólag megküldi azt. Amennyiben Felhasználónak a webáruházban található bármely termék minőségével, alapvető tulajdonságával, használatával, használhatóságával kapcsolatban a webhelyen közlteknel több információra van szüksége, forduljon bizalommal Szolgáltató ügyfélszolgálatához (elérhetőségek: 5. pont).

11.2. Felhasználó az on-line megrendelés, szerződéskötés folyamata során a termékek honlapon alkalmazott megjelölését és jellemzőit, a teljesítés időpontját, a fizetendő teljes díjat tartalmazó, és a mindenkori szerződési feltételek, egyéb tájékoztatóknak a megismerését és elfogadását, valamint Felhasználó adatainak kezelésére vonatkozó hozzájárulását rögzítő megrendelést (on-line megrendelést) az on-line rendszer használatával kitölti, és az on-line rendszer használatával Szolgáltató részére elküldi, melynek beérkezését, ill. a megrendelést Szolgáltató azonnal – de legfeljebb 48 órán belül - visszaigazolja, és ezzel a termék megvásárlására vonatkozó szerződés létrejön.

11.3. **A webáruházban feltüntetett valamennyi ár ÁFA nélkül értendő!** A vételár mindig a kiválasztott termék mellett a webhelyen feltüntetett nettó ár, mely az ÁFA-t nem tartalmazza. A termékek vételára nem tartalmazza a kiszállítás költségét, melyet a Felhasználó visel. Szolgáltató csomagolási díjat nem számol fel.

11.4. A webhelyen megrendelhető termékek árai változtatásának jogát Szolgáltató fenntartja azzal, hogy a módosítás a webhelyen való megjelenéssel egyidejűleg lép hatályba. A módosítás a már megrendelt termékek árát nem befolyásolja. Amennyiben Szolgáltató minden gondossága ellenére – technikai okból – hibás ár kerül a webhely felületére – különös tekintettel a nyilvánvalóan téves, pl. a termék közismert, általánosan elfogadott vagy becsült áráról jelentősen eltérő, esetleg rendszerhiba miatt megjelenő "0" Ft-os vagy "1" Ft-os árra – akkor Szolgáltató nem köteles a terméket hibás áron értékesíteni, hanem (nem automatikus visszaigazolás formájában) felajánlhatja a helyes áron történő értékesítést, amelynek ismeretében az adott ügylettel érintett Felhasználó elállhat megrendelési szándékától.

11.5. Szolgáltató a raktáron lévő termékekre vonatkozó megrendelést előre utalás esetén az átutalás beérkezésének napját követő, utánvét esetén a megrendelés visszaigazolásának napját követő 2 munkanapon belül feldolgozza, majd a terméket – kiszállítással történő megrendelés esetén - csomagküldő szolgálat igénybevételével juttatja el a megrendelést elküldő Felhasználóhoz. Amennyiben nem vagy csak késve teljesíthető a megrendelés, Szolgáltató haladéktalanul felveszi a kapcsolatot a megrendelővel.

11.6. A megrendelést Szolgáltató csak akkor fogadja el, ha a Felhasználó a megrendeléshez szükséges valamennyi mezőt maradéktalanul kitölti. Szolgáltató a Felhasználó által tévesen és/vagy pontatlanul megadott rendelési adatokra visszavezethető szállítási késedelemért, illetve egyéb problémáért, hibáért, az ezekből adódó károkért való felelősségét kizárja.

11.7. Megrendelés leadásának menete:

1. A megfelelő termék(ek) kiválasztása és kosárba helyezése (termékfajtától függően szín és méret megadásával, minden terméknel darabszám megadásával, majd „**KOSÁRBA**” gombra kattintással).
2. A megrendelő adatainak megadása (még nem regisztrált Felhasználó esetén a regisztráció 10. pont szerinti végrehajtásával; már regisztrált, de még nem belépett Felhasználó esetén belépéssel).
3. Átvétel módjának és a fizetési mód meghatározása (átvétel módjai: Szolgáltató telephelyén történő személyes átvétel, futárszolgálattal történő kiszállítatás; fizetési módok: utánvétel, előre utalás, banki átutalás, készpénzes fizetés személyesen Szolgáltató telephelyén – a fizetés a fentiek közül az adott ügyletre vonatkozóan minden esetben az egyedi megállapodás szerinti módon teljesítendő).
4. Szállítási és számlázási adatok megadása (a megrendelési folyamat során e fázisban megjelenő adatlap értelemszerű kitöltésével).
5. Megrendelés összesített adatainak ellenőrzése (a fent részletezett lépésekben felvett adatok és kiválasztott módok egy oldalon történő megjelenítését követően a rendelés Felhasználó általi ellenőrzése).
6. A szerződési feltételek és tájékoztatók elfogadása, adatkezelési nyilatkozat elfogadása (ezek elfogadásáról szóló szövegek előtti jelölő négyzetek bejelölésével, e nélkül a megrendelés nem küldhető el).
7. A megrendelés elküldése („**MEGRENDELEM**” gombra kattintással).

11.8. Felhívjuk a figyelmet arra, hogy az on-line szerződéskötés menetében biztosított annak lehetősége, hogy a Felhasználó a szerződés tartalmát, a termék(ek) leírását és a tájékoztatókat, valamint a szerződési feltételeket és az abban hivatkozott tájékoztatókat, nyilatkozatokat a szerződés megkötése előtt minden részletre kiterjedően megismerje, és biztosított annak rögzítése is, hogy ez a megrendelés elküldése előtt megtörtént, továbbá tájékoztatást kapjon az elektronikus úton történő szerződéskötés technikai lépéseiről, és egyéb részleteiről.

11.9. Az adatbeviteli hibáknak a szerződéses nyilatkozat elküldését megelőzően történő azonosításához és kijavításához biztosított eszközök:

A webhelyen történő megrendeléskor a hibák azonosítására és korrigálására a megjelenő hibaüzenet alapján, valamint a megadott személyes adatok tekintetében Felhasználó a regisztrációt követően a webhely jobb oldali felső részén megjelenő, felhasználó regisztrációkor megadott nevét megjelenítő felíratra kattintással megjelenő „**PROFIL**” oldalon van lehetőség (adatok átírása/új adatok beírása, majd „**ADATOK MENTÉSE**” gomb).

A „**KOSÁR**” tartalma, megrendelés adatai, paraméterei bármikor ellenőrizhetők, változtathatók, vagy akár törölhetők a megrendelés elküldéséig.

11.10. Szolgáltató a Felhasználó megrendelésének megérkezését követően köteles a Felhasználó részére a megrendelést elektronikus úton haladéktalanul visszaigazolni. Szolgáltató a visszaigazolást e-mail útján, Felhasználó által a regisztráció során illetve az online megrendelés kitöltése során megadott e-mail címére küldi meg. Amennyiben e visszaigazolás a Felhasználó megrendelésének elküldésétől számított 48 órán belül a Felhasználóhoz nem érkezik meg, a Felhasználó mentesül az ajánlati kötöttség vagy a szerződéses kötelezettség alól, továbbá Szolgáltató megrendelésre vonatkozó szerződéses kötelezettsége minden további feltétel nélkül, automatikusan megszűnik. A megrendelés és annak visszaigazolása akkor tekintendő a Szolgáltatóhoz, illetve a Felhasználóhoz megérkezettnek, amikor az számára hozzáférhetővé válik.

11.11. A megrendelések feldolgozása minden munkanapon - közép-európai idő (UTC+1=CET) szerint - 08.30 órától 17.00 óráig történik. A megrendelés feldolgozásaként megjelölt időpontokon kívül is van lehetőség a megrendelés leadására. Amennyiben a megrendelés a fenti időintervallumon kívül érkezik Szolgáltatóhoz, azt a beérkezést követő első feldolgozási időszak kezdetén kell Szolgáltatóhoz érkezettnek tekinteni, és attól az időponttól – előre utalás fizetési mód esetén az átutalt megfelelő összeg Szolgáltató bankszámlájára érkezésének időpontjától – számított 2 munkanapon belül kerül feldolgozásra.

11.12. Az adatbeviteli hibáknak a szerződéses nyilatkozat elküldését követően történő azonosításához és kijavításához biztosított eszközök:

Ha Felhasználó tévedésből más terméket rendelt meg, mint amit szeretett volna, vagy rossz adatokat (pl. kézbesítési címet) adott meg, és ezt utólag veszi észre, haladéktalanul jelezze az ügyfélszolgálati e-mail címen, vagy telefonon a fentebb meghatározott ügyfélszolgálati időben. Fontos, hogy ezt haladéktalanul tegye meg, hogy a teljesítés megkezdése előtt Szolgáltató korrigálhassa a megrendelést. A megrendelés korrigálása esetén Szolgáltató új visszaigazolást küld a módosított tartalommal, melynek értelmében a módosításnak megfelelően jön létre, illetve – a már korábban visszaigazolt hibás megrendelés esetén – módosul a termék megvásárlására vonatkozó szerződés.

Felhívjuk a figyelmet a visszaigazolás tartalmának ellenőrzésére. Ha a visszaigazolás tartalma a megrendelés tartalmától eltér, és az eltérést a megrendelő Felhasználó a visszaigazolás vételét követő 24 órán belül nem kifogásolja, illetve, ha a visszaigazolás vételét követően

fizetést teljesít, akkor a szerződésre a visszaigazolás tartalma az irányadó. Az eltérő tartalmú visszaigazolás Szolgáltató felé történő jelzését követően Szolgáltató a jelzést megvizsgálja, indokolt esetben korrigálja a megrendelést. A megrendelés korrigálása esetén Szolgáltató új visszaigazolást küld a módosított tartalommal, melynek értelmében módosul a termék megvásárlására vonatkozó szerződés.

11.13. Adatvédelmi és biztonsági okokból a megrendeléseket csak a webhelyen található on-line rendszerén keresztül fogadja el Szolgáltató, így elkerülve az elhallásból adódó félreértéseket. Felhasználó webhelyen leadott on-line megrendelésében szereplő elírás, hamis vagy helytelen adatok megadása esetén a megrendelés teljesítését követően, utólagosan reklamációt Szolgáltató nem fogad el, valamint az ezekből származó következményekért Szolgáltató nem vállal felelősséget. A megrendeléskor megadott adatokat Szolgáltató bizalmasan kezeli, és hatóság által jegyzett módon tárolja, illetve védi. Erről Felhasználó bővebben az [adatkezelési tájékoztatóban](#) olvashat. Telefonon, sms-ben, e-mail útján vagy a fentiekől (on-line megrendelés a webhelyen) eltérő módon felvett megrendelések esetén utólagos reklamációt Szolgáltató nem fogad el, valamint az ilyen megrendelésekkel kapcsolatos téves adatokkal összefüggésbe hozható következményekért Szolgáltató nem vállal felelősséget, illetve ilyen esetben nem garantálja a webhelyen meghirdetett kézbesítési idő betartását.

11.14. Felhasználó a regisztráció végrehajtásával, illetve a megrendelés elküldésével kijelenti, hogy a jelen szerződési feltételeket és a webhelyen található tájékoztatókban, nyilatkozatokban és szabályzatokban található szabályokat megismerte és elfogadja, magára nézve kötelezőnek ismeri el.

11.15. A webáruházban található termékek oldalain olvasható termékjellemzők az adott termék(ek) megvásárlására vonatkozó szerződés tekintetében jelen szerződési és felhasználói feltételek részét képezik.

12. Szállítási és fizetési feltételek

12.1. A webáruházban kiválasztott és megrendelt terméket Szolgáltató a Felhasználónak e-mail útján küldött rendelési visszaigazolásban szereplő áron és határidőn belül szállíttatja ki a Felhasználó által a megrendelés során megadott szállítási címre, a webhelyen feltüntetett szállítási díj ellenében. A szállítás díját a megrendelés elküldésének folyamata során ismerheti meg Felhasználó, illetve annak alakulásáról a webhely **„SZÁLLÍTÁSI INFORMÁCIÓK”** menüpontjában tájékozódhat. A megrendelt terméket Felhasználó – előzetes jelzése alapján – személyesen is átveheti Szolgáltató telephelyén.

12.2. A webáruházban kiszállítással megrendelt termékeket Szolgáltató a Felhasználó részére e-mailben küldött rendelési visszaigazolásban szereplő helyre kézbesítetteti.

12.3. Szállítási határidő

12.3.1. Raktáron lévő termék megrendelése esetén, amennyiben Felhasználó a megrendelt termék vételárát átutalta (előre utalás fizetési mód esetén), a termék az átutalt összeg Szolgáltató bankszámlájára beérkezésének napját követő 2 munkanapon belül kerül átadásra a fuvarozónak.

12.3.2. Raktáron lévő termék megrendelése esetén, amennyiben Felhasználó a megrendelt termék vételárának utánvétellel történő kiegyenlítését jelölte meg, a termék a megrendelés befogadásának Szolgáltató általi visszajelzését követő 2 munkanapon belül kerül átadásra a fuvarozónak.

12.3.3. Azon termékek esetében, amelyek nincsenek készleten de rendelhetőek, a megrendelt árunak Szolgáltatóhoz történő beérkezését követő 2 munkanapon belül kerül átadásra a fuvarozónak. Amennyiben Szolgáltató rajta kívül álló okok miatt nem, vagy csak késve tudja teljesíteni a megrendelést, haladéktalanul felveszi a kapcsolatot az adott megrendelést elküldő Felhasználóval külön megegyezés céljából.

12.4. A fuvarozó:

GLS General Logistics Systems Hungary Csomag-Logisztikai Korlátolt Felelősségű Társaság

Rövidített név: GLS General Logistics Systems Hungary Kft.

Cégjegyzékszám: 13-09-111755

Adószám: 12369410-2-44

Székhely: 2351 Alsónémedi, GLS Európa u. 2.

Telefon: +36 29 88 66 70

Fax: +36 29 88 66 10

E-mail: info@glh-hungary.com

Webhely: <https://glh-group.eu>

illetve:

Trans-o-flex Hungary Korlátolt Felelősségű Társaság

Rövidített név: Trans-o-flex Hungary Kft.

Cégjegyzékszám: 01-09-980899

Adószám: 13947109-2-43

Székhely: 1239 Budapest, Európa út. 12

Telefon: +36 1 8 777 400

Fax: +36 1 8 777 499

E-mail: ugyfelszolgalat@tofhungary.hu

Webhely: <http://www.tof.hu>

(a továbbiakban: Fuvarozó).

Fuvarozó Szolgáltatóval kötött szerződése alapján a feladástól számított 3 munkanapon belül kézbesíti a megrendelt terméket Felhasználó részére. A szállítással kapcsolatos további szabályokat a webhely „SZÁLLÍTÁSI INFORMÁCIÓK” menüpontja, valamint a GLS General Logistics Systems Hungary Kft. honlapján elérhető „Általános üzleti feltételek” dokumentum (<https://gls-group.eu/HU/hu/altalanos-uzleti-feltetelek>), illetve a Trans-o-flex Hungary Kft. honlapján elérhető „Általános szerződési feltételek” dokumentum (http://tof.hu/public/tof_Hungary_ASZF.pdf) tartalmazza.

12.5. Amennyiben Felhasználó az általa megrendelt terméket indok nélkül nem veszi át a szállítás időpontjában – ideértve azt is, mikor Felhasználó a kiszállítást végző kézbesítésre irányuló többszöri kísérlete ellenére sem elérhető, így meghiúsul a kézbesítés –, Szolgáltató jogosult a megrendelt árut harmadik személy számára értékesíteni. Ez esetben, amennyiben Felhasználó előre utalta a megrendelt termék vételárát, azt Szolgáltató – a tranzakció költségének levonását követően – az utaló számlájára visszautalja. A szállítás díja nem számít bele a vételárba, az ilyen esetben – mely eset nem minősül az elállási jog gyakorlásának – nem kerül visszautalásra.

12.6. A megrendelt termék(ek) mennyiségét, épségét még a kézbesítés helyén és idején, az átvételkor kell ellenőriznie a Felhasználónak, az esetleges kárt, hiányt, egyéb eltérést akkor kell jelezni Fuvarozó felé. Amennyiben a Felhasználó kézbesítéskor bármilyen sérülést, eltérést tapasztal a kézbesített terméken, Fuvarozó a Felhasználó kérésére köteles tételesen átadni az árut és erről, valamint a terméken tapasztalt eltérésekről, sérülésekről a helyszínen jegyzőkönyvet felvenni. A szállítás közben keletkezett károkért a szállítást végző szolgáltatót terheli a felelősség. **Felhasználó legkésőbb a termék(ek) átvételét követő 48 órán belül köteles jelezni Szolgáltató felé, ha mennyiségi/minőségi kifogása van az átvett termékekkel kapcsolatban. Mindez a Felhasználó általi személyes átvétel esetére, és a meghatalmazott útján történő átvétel esetére is vonatkozik.**

12.7. Amennyiben Szolgáltató a megrendelt és már kifizetett terméket a teljesítés során a saját érdekkörében felmerült oknál fogva mégsem tudja Felhasználónak megküldeni vagy átadni a szerződési feltételekben, vagy külön egyeztetés alapján meghatározott határidőn belül, akkor a teljesítési akadály beállásáról annak felmerülését követően haladéktalanul értesíti Felhasználót, valamint a felmerüléstől számított 3 munkanapon belül a Felhasználó részére a teljes vételárát és a szállítási díjat visszatéríti.

12.8. Felhasználó a megrendelt termékek 11. pontban meghatározott vételárát kiszállítás esetén előre utalással vagy utánvétellel, illetve a számlán meghatározott fizetési határidőn belüli átutalással a szállítási díjjal együtt, a Szolgáltatónál történő személyes átvétel esetén készpénzzel, előre utalással illetve a számlán meghatározott fizetési határidőn belüli átutalással fizetheti meg. Átutalás esetén azt Szolgáltató 4. pontban jelzett bankszámlájára kell teljesíteni. Az utólagos átutalással történő fizetés minden esetben Szolgáltató egyedi

jóváhagyásához kötött. A fizetés a fentiek közül az adott ügyletre vonatkozóan minden esetben az egyedi megállapodás szerinti módon teljesítendő.

12.9. A megrendelt termék Szolgáltatónál történő átvételét is biztosítja Szolgáltató, Felhasználó ilyen igénye esetén. Az átvétel ez esetben minden munkanapon - közép-európai idő (CET) szerint - 08.30 órától 16.30 óráig lehetséges Szolgáltató telephelyén – a 2040 Budaörs, Kinizsi u. 44. szám alatt – előzetes egyeztetés alapján.

13. Hibás teljesítés, szavatosság, jótállás, elállási/felmondási jog

13.1. Hibás teljesítés

13.1.1. Szolgáltató hibásan teljesít, ha a szolgáltatás vagy a termék a teljesítés időpontjában nem felel meg a szerződésben vagy jogszabályban megállapított minőségi követelményeknek.

13.1.2. Nem teljesít hibásan Szolgáltató, ha a Felhasználó a hibát a szerződéskötés időpontjában ismerte, vagy a hibát a szerződéskötés időpontjában ismernie kellett.

13.2. Kellékszavatosság

13.2.1. Felhasználó a Szolgáltató hibás teljesítése esetén Szolgáltatóval szemben kellékszavatossági igényt érvényesíthet a Polgári Törvénykönyv szabályai szerint.

13.2.2. Felhasználó – választása szerint – az alábbi kellékszavatossági igényekkel élhet: Kérhet kijavítást vagy kicserélést, kivéve, ha az ezek közül a Felhasználó által választott igény teljesítése lehetetlen vagy a Szolgáltató számára más igénye teljesítéséhez képest aránytalan többletköltséggel járna. Ha a kijavítást vagy a kicserélést nem kérte, illetve nem kérhette, úgy igényelheti az ellenszolgáltatás arányos leszállítását vagy a hibát a Szolgáltató költségére Felhasználó is kijavíthatja, illetve mással kijavíttathatja vagy a szerződéstől is elállhat.

13.2.3. Választott kellékszavatossági jogáról egy másikra is áttérhet, az áttérés költségét azonban Felhasználó viseli, kivéve, ha az indokolt volt, vagy arra a Szolgáltató adott okot.

13.2.4. Felhasználó köteles a hibát annak felfedezése után késedelem nélkül közölni. Ugyanakkor Szolgáltató felhívja Felhasználó figyelmét, hogy a szerződés teljesítésétől számított egy éves elévülési határidőn túl kellékszavatossági jogait már nem érvényesítheti. A közlés késedelméből eredő kárért a jogosult felelős.

13.3. Elállási/Felmondási jog

13.3.1. A szerződés Felei a Ptk. vonatkozó rendelkezései szerint gyakorolhatják elállási és felmondásai jogukat.

14. Felelősség kizárása

14.1. Szolgáltató semmilyen felelősséget nem vállal olyan közvetlen és közvetett károkért, amelyek a webhely rosszhiszemű felhasználásából vagy az internetszolgáltató elérhetetlenné válásából erednek. Szolgáltató nem vonható felelősségre technikai zavarokért, például elektromos vagy számítógépes hálózati kimaradásért. Tekintettel arra, hogy az Internet nyílt, biztonságosnak nem tekinthető hálózat, az elektronikus formában továbbított üzenetek, megrendelések megsemmisülése, késedelmes megérkezése, egyéb hibája miatt beálló károk tekintetében Szolgáltató minden kártérítési felelősséget kizár. Szolgáltató kizárólag súlyos gondatlansága, szándékossága vagy a lényeges szerződéses kötelezettségei megszegésének következtében előállott károkért felel.

14.2. Szolgáltatót jogszabály alapján szerződéskötési kötelezettség nem terheli. Szabadon dönt a Felhasználó regisztrációjának, megrendelésének elfogadásáról vagy visszautasításáról. Szolgáltató az ebből fakadó károkért való felelősségét kizárja.

14.3. Szolgáltató nem vonható felelősségre a 15. pontban írt magatartásokból, szabályszegésekből adódó következmények miatt, valamint a Felhasználó magatartása, a Felhasználó által a regisztráció során elfogadott szerződési feltételek, szabályzatok, nyilatkozatok és az azokban hivatkozott tájékoztatókban megfogalmazott szabályok megszegése miatt bekövetkező eseményekkel, hátrányokkal kapcsolatban.

14.4. A webhelyen megjelenített termékek és szolgáltatások képei eltérhetnek a valóságtól, bizonyos esetekben illusztrációként szerepelnek. Szolgáltató nem vállal felelősséget az technikai ismertetőik rajta kívül álló okok miatt, illetve a beszállító miatt történő előzetes bejelentés nélküli esetleges változásából adódó eltérésekért.

14.5. Szolgáltató a Felhasználó által tévesen és/vagy pontatlanul megadott rendelési adatokra visszavezethető szállítási késedelemért, illetve egyéb problémáért, hibáért, az ezekből adódó károkért való felelősségét kizárja.

14.6. A webhelyen található külső hivatkozások (a <https://poweargifts.hu> internetcímtől eltérő címtartományra mutató link) követésével letöltött tartalom nem áll Szolgáltató befolyása alatt. Amennyiben azt az arra jogosult kéri, a linket Szolgáltató törli vagy módosítja. Az ilyen link használatával megjelenített vagy letöltött tartalmakkal kapcsolatban Szolgáltatót semmilyen felelősség nem terheli.

14.7. A webhely felületein más szolgáltatót megjelenítő tartalmak tekintetében illetve az azokkal kapcsolatos következmények miatt Szolgáltató a felelősségét kizárja. Szolgáltató fenntartja a jogot az ilyen tartalom előzetes értesítés, figyelmeztetés és indokolás nélküli törlésére.

15. Kizárás a regisztrált Felhasználók közül

15.1. A szerződési feltételek megsértése esetén Szolgáltató fenntartja magának a jogot arra, hogy a feltételeket sértő Felhasználót előzetes értesítés nélkül kizárja a regisztrált Felhasználók közül (regisztráció törlése). Kizárásra kerülnek azok a személyek, akik meg nem engedett eszközt használnak (pl. hacker programot, vírust, trójai szoftvert stb.) vagy más manipuláció útján szereznek jogosulatlan előnyt, vagy bármi módon megzavarják a Szolgáltató által működtetett informatikai rendszer működését.

15.2. Különösen kizárhatja Szolgáltató azt a Felhasználót, aki valótlan adatok közlésével vagy más módon félrevezeti a többi Felhasználót Szolgáltató termékeivel, szolgáltatásával vagy jellemzőivel kapcsolatban.

15.3. A regisztráció során valótlan adatokat közlő Felhasználót Szolgáltató szintén kizárhatja. Amennyiben a teljesítés során ez felmerül, Szolgáltató megkísérli felvenni a kapcsolatot az érintett Felhasználóval, a teljesítést akadályozó valótlanul rögzített adatok (pl. kézbesítési cím) helyesbítése, a helyzet tisztázása érdekében. Eredménytelen kapcsolatfelvétel esetén, illetve ha megállapítható, hogy a valótlan adatok rögzítése szándékos volt, Szolgáltató jogosult a regisztráció törlésére és a szerződést megelőző állapot visszaállítására.

15.4. Amennyiben a fenti magatartások kárt okoznak, Szolgáltató az adott kárt okozó magatartást tanúsító személytől követelheti a keletkezett kár megtérítését.

15.5. Amennyiben a fenti okok miatt termék megrendelését és a termék megvásárlására vonatkozó szerződés Felhasználó általi teljesítését (vételár kifizetését) követően kerül sor a megrendelő Felhasználó regisztrációjának törlésére, viszont olyan ok miatt, ami a már megrendelt termék értékesítésének és kézbesítésének nem akadálya, akkor a termék értékesítésére vonatkozó szerződést Szolgáltatónak belátása szerint teljesítheti. Amennyiben szolgáltató szerződés nem teljesítése mellett dönt, ebben az esetben elállhat a szerződés teljesítésétől és a termékértékesítésre vonatkozó ügyletek tekintetében a szerződés előtti állapotot visszaállíthatja, illetve a teljesítés megkezdése, valamint már teljesített és mindkét Fél részéről teljesítéssel végbement ügyletek esetén a jövőre nézve azonnali hatállyal felmondhatja a szerződést. A bármilyen mértékben már teljesített ügyletek tekintetében Felek a teljesítésük arányában kötelesek egymással elszámolni.

16. A webhely üzemeltetésének befejezése

16.1. Szolgáltató fenntartja magának a jogot arra, hogy a webhely üzemeltetését bármikor előzetes bejelentés és indoklás nélkül felfüggeszse, vagy annak véget vessen. Szolgáltató különösen abban az esetben él ezzel a lehetőséggel, ha technikai okból (pl. vírus a számítógépes rendszerben, beavatkozás vagy hiba a hardverben vagy szoftverben) vagy jogi okból a felhasználás további zavartalan folytatása nem biztosítható. Amennyiben ezt valamely Felhasználó magatartása idézte elő, Szolgáltató az adott személytől követelheti a keletkezett kár megtérítését.

16.2. A webhely üzemeltetésének befejezése esetén a Felhasználó által már érvényesen megrendelt és visszaigazolt, vételár megfizetéssel teljesített termék megvásárlására vonatkozó szerződéseket Szolgáltató teljesíti, amennyiben annak technikai akadálya nem merül fel a webhely üzemeltetésének bejezése következtében.

17. Adatkezelés, adatvédelem

17.1. Lásd az [adatkezelési tájékoztatót](#) és a [sütik alkalmazásáról szóló tájékoztatót](#), melyben írtak részét képezik jelen szerződési feltételeknek.

18. Szerződési feltételek módosítása

18.1. Szolgáltató fenntartja magának a jogot arra, hogy a szerződési feltételeket bármikor előzetes bejelentés és külön értesítés nélkül egyoldalúan módosítsa, amennyiben ez jogi vagy objektív okokból szükséges.

18.2. Bármely módosítás akkortól hatályos, amikor a módosítás szövege on-line hozzáférhetővé válik a webhelyen.

18.3. A módosítás előtt regisztráló Felhasználók módosításig végrehajtott tevékenységére, valamint a módosításig teljesített termékértékesítésekre, szolgáltatásokra a módosításnak visszaható hatálya nincs.

18.4. Ugyanakkor a módosítás előtt regisztráló Felhasználók által a módosítást követően megrendelt termékértékesítésekre és szolgáltatásokra és a webhely módosítást követően megkezdett felhasználására a módosítások hatálya kiterjed.

18.5. A módosításkor folyamatban lévő termékértékesítéseket, szolgáltatásokat azok megrendelésekor érvényes szerződési feltételek szerint kell teljesíteni.

18.6. A módosítást követően regisztráló Felhasználókra és az azután leadott megrendelésekre és igénybevett szolgáltatásokra a módosítás hatálya teljes egészében kiterjed.

18.7. A megrendelésekre minden esetben az azok elküldésekor érvényes feltételeket kell alkalmazni, beleértve a webhelyen elérhető összes szabályzat, leírás és tájékoztató tartalmát, melyek jelen általános szerződési és felhasználói feltételek részét képezik.

18.8. A webhely – megrendeléseken kívüli – felhasználását illetően mindenkor a webhelyen közzétett és aktuálisan olvasható szerződési feltételek és egyéb szabályzatok, tájékoztatók alkalmazandók, a Felhasználó regisztrációjának időpontjától függetlenül.

19. Irányadó jog, jogviták

19.1. Szerződő Felek kijelentik, hogy jelen szerződési feltételekből eredő jogok gyakorlása és a kötelezettségek teljesítése során a jóhiszeműség és tisztesség követelményének megfelelően, kölcsönösen együttműködve járnak el.

19.2. A szerződő felek kölcsönösen együttműködnek annak érdekében, hogy az esetleges vitás kérdéseket peren kívül, tárgyalásos úton a legrövidebb idő alatt és a legkevesebb költséggel rendezzék. Amennyiben ez nem vezet eredményre, szerződő felek a magyarországi Szentendrei Járásbíróság, illetve a Budapest Környéki Törvényszék illetékességét kötik ki a jogvita bírósági úton történő rendezésére.

19.3. Szolgáltatót jogszabály alapján szerződéskötési kötelezettség nem terheli. Szabadon dönt a Felhasználó regisztrációjának, megrendelésének befogadásáról vagy visszautasításáról. Szolgáltató az ebből fakadó károkért való felelősségét kizárja.

19.4. Jelen szerződési feltételekben nem rendezett kérdések tekintetében a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény, az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, valamint az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről szóló 2001. évi CVIII. törvény rendelkezései irányadók.

20. Kamarai tagság

Szolgáltató kamarai tagsága, nyilvántartási száma:

Nyilvántartási szám: **PE23166462**

A nyilvántartó szervezet megnevezése és elérhetőségei:

Pest Megyei és Érd Megyei Jogú Városi Kereskedelmi és Iparkamara

Cím: 1056 Budapest, Váci u. 40. IV. em.

Telefon: +36 1 317-7666

E-mail: titkarsag@pmkik.hu

Webhely: <http://www.pmkik.hu>

21. Adatkezeléssel kapcsolatos felügyelet

Felhasználó jogérvényesíti lehetőségeit a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény és az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény alapján bíróság előtt gyakorolhatja, valamint a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatósághoz fordulhat:

Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság

Cím: 1125 Budapest, Szilágyi Erzsébet fasor 22/c

Postacím: 1530 Budapest, Pf.: 5.

Telefon: +36 1 391 1400

Fax: +36 1 391 1410

E-mail: ugyfelszolgalat@naih.hu

2016. július 1.

PoWear Gifts Kft.